



Instandhaltung als strategischer Faktor

Die Ausgangslage

Der Bereich «Instandhaltung» ist in vielen Unternehmen ein sehr wesentlicher Bestandteil, um die Kontinuität des operativen Geschäftes zu gewährleisten. Dieses spiegelt sich u.a. auch in einem entsprechend hohen Kostenrahmen wieder. Es ist somit auch zwingend notwendig, dass die IH-Verantwortlichen in die Lage versetzt werden, Trends und Optimierungspotentiale frühzeitig erkennen zu können. Dies sowohl in Hinsicht auf die Qualität und Langlebigkeit der benötigten Equipments als auch in Hinblick auf die Sicherstellung des Produktionsablaufes.

Aus diesen Gründen ist es ratsam auch den Bereich der Instandhaltung im Fokus des periodischen Berichts- und Analysewesens zu haben. Leider wird dieses in vielen Fällen manuell durchgeführt.

Der wichtige Aspekt der Analyse / des «Durchstöbern» der Daten wird in vielen Unternehmen nur sehr schwach unterstützt und die Verantwortlichen haben nur unter erschwerten Bedingungen die Möglichkeit, sich die benötigten Informationen «zusammenzusuchen» und Auffälligkeiten nachzugehen.

Das Ziel

Erfahrungen aus mehreren Projekten in den Bereichen Instandhaltung – aber auch Customer Service – haben gezeigt, dass durch eine kontinuierliche Beobachtung der relevanten Daten, entscheidende Optimierungen durchgeführt werden können. Durch systemgestützte Analysemöglichkeiten, aber auch durch automatisierte Prüfungen innerhalb des Systems, ist es den Verantwortlichen möglich, Schwachstellen frühzeitig zu erkennen und Antworten auf einfachste Fragestellungen zeitnah und in «Realtime» vorzuhalten.

- Welche Ursachen treten gehäuft auf?
- Bei welchen Lieferanten oder in welchen Werken treten immer wieder Probleme auf?
- Haben die eingeleiteten Optimierungsmassnahmen den erwarteten Erfolg gebracht?
- Wo sind Meldungen gehäuft aufgetreten?
- Wie lange dauert es bis einzelne Meldungen bearbeitet werden?
- Wo entstehen überproportional hohe Kosten?

Expertise. Value.

Situation

- Instandhaltung als wesentlicher Produktionsfaktor
- Reporting- und vor allem Analysemöglichkeiten sehr stark begrenzt

Unser Angebot

- Einführung einer bewährten Lösung
- Aufnahme individueller Anforderungen
- Zeitnahe Implementierung
- Vorab klare Preisfixierung

Ihr Nutzen

- Detaillierte und jederzeit verfügbare Daten (aus Meldungen und Aufträgen)
- Analyse mit professionellen Reportingwerkzeugen
- Verstärkte Konzentration auf das operative Geschäft durch Zeitersparnis beim Erstellen des periodischen Berichtswesen
- Schnelle Implementierungszeit
- Keine finanziellen Wagnisse

Combined Thinking for Success

Für uns steht fest: Erfolg entsteht aus den richtigen Entscheidungen.

Wir haben uns darauf spezialisiert, Ihnen diese Entscheidungen in höchster Qualität zu ermöglichen – indem wir Ihr Unternehmen durch strategisches Informationsmanagement und den klugen Einsatz von Business Intelligence dauerhaft und nachhaltig stärken.

CubeServ bietet daher umfassende Konzepte auf SAP-Basis: von der Beratung zu wertorientiertem Performance Management über eine schlüssige BI-Strategie bis hin zu Einführung und Betrieb passgenauer BI-Lösungen.

Erfolg erfordert zudem Erfahrung. CubeServ ist seit über 15 Jahren SAP Service-Partner und SAP Recognized Partner für Business Intelligence, Data Warehousing, In-Memory Computing und SAP Database.

Mehr als 3000 nationale und internationale BI- & Analytics-Projekte haben uns darin geschult, stets auf aktuellem Innovationsniveau zu arbeiten – und Ihnen zuzuhören. Denn nur individuell zugeschnittene Premium-Beratung bringt Ihrem Unternehmen den verdienten Erfolg.

Wir freuen uns auf Ihre Herausforderungen!

Telefon:

Schweiz: +41 55 224 30 00

Deutschland: +49 6142 210 170

Österreich: +43 1 20 501 66100

Kroatien: +38 51 2851 049

info@cubeserv.com

www.cubeserv.com



SAP® Recognized Expertise

in Business Intelligence

in Data Warehousing

in In-Memory Computing and SAP Database

Die CubeServ Group ist SAP Partner Service.

Alle genannten Marken- und Produktnamen sind geschützte Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

Die Lösung

CubeServ offeriert die Implementierung einer Reporting- und Analyzelösung für den Bereich Instandhaltung, basierend auf Projekterfahrungen in diesem Umfeld. Das Ziel dieser Lösung ist, dass die wesentlichen Kennzahlen und Merkmale im SAP Netweaver BW zur Verwendung in Reportingwerkzeugen bereitgestellt werden. Für die Gestaltung des Berichtswesens bietet CubeServ zwei Varianten an:

1. Vorgefertigte Berichte (basierend auf realisierten Kundenprojekten)
2. In Zusammenarbeit mit dem Kunden definierte Berichte

Es besteht natürlich auch die Möglichkeit der Kombination dieser beiden Varianten.

Exemplarischer Auszug der Berichte:

- Offene & abgearbeitete Meldungen
- Analysen verschiedenster Durchlaufzeiten
- Reaktionszeiten
- Ursachenhäufungen (nach Codegruppen)
- Top / Flop – Analysen
- Kostenübersicht der IH-Aufträge

NCR-Trending

Selection: 01.2012

| | from December | JAN 2012 | FEB 2012 | MAR 2012 | APR 2012 | MAY 2012 | JUN 2012 | JUL 2012 | AUG 2012 | SEP 2012 | OCT 2012 | NOV 2012 | DEC 2012 |
|---------------------|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| NCR Total | 0 | 260 | 420 | 634 | 800 | 927 | 1'061 | 1'183 | 1'398 | 1'505 | 1'647 | 1'842 | 2'069 |
| NCR Openend | 0 | 118 | 160 | 214 | 166 | 127 | 134 | 122 | 215 | 107 | 142 | 195 | 227 |
| Open NCRs | 142 | 188 | 281 | 288 | 293 | 312 | 327 | 238 | 224 | 240 | 318 | 140 | |
| Closed NCRs Monthly | 0 | 72 | 67 | 207 | 161 | 127 | 115 | 107 | 304 | 121 | 126 | 117 | 405 |
| Closed NCRs Total | 0 | 72 | 139 | 346 | 507 | 634 | 749 | 856 | 1'160 | 1'281 | 1'407 | 1'524 | 1'929 |



Meldungsbearbeitung - Historische Übersicht

Ergebnis und Nutzen

Durch die Einführung dieser zu 80% vorkonfigurierten und zu 20% individuell ausgestaltbaren Reporting- und Analyzelösung, bietet dieses Paket einen sehr schnell ausweisbaren Return On Invest. Dieser zeigt sich nicht nur in den wesentlich detaillierteren und besser auswertbaren Informationen, sondern auch darin, dass die Zeit für die Aufbereitung des monatlichen Berichtswesens auf ein Minimum reduziert werden kann. Somit sind Sie in der Lage, die Konzentration noch intensiver auf das operative Geschäft auszulegen.

Durch unser Festpreisangebot ist der finanzielle Rahmen vor dem Projektstart klar festgelegt und es müssen keine Projektwagnisse eingegangen werden.