

Mobile Apps mit SAP Integration für iOS, Blackberry und Windows

Die Ausgangslage

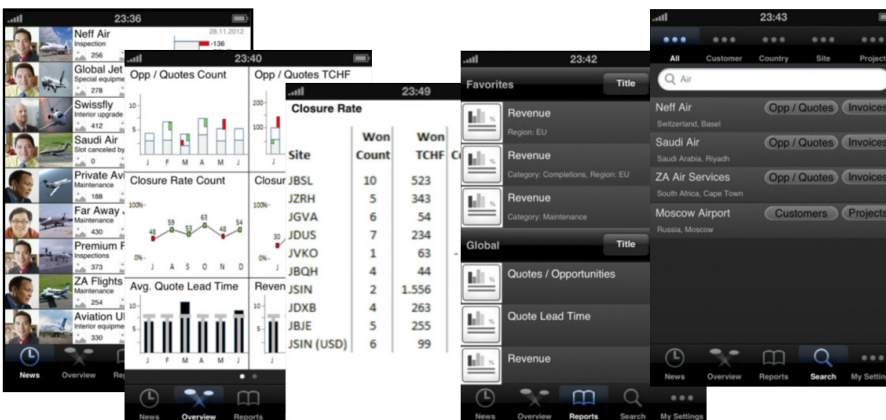
Das Management und die Vertriebsmannschaft von Jet Aviation hat bislang auf Geschäftsdaten von Kunden überwiegend mit SAP BEx Berichten zugegriffen. Für den mobilen Einsatz vor Ort wurde eine anwenderfreundlichere Lösung gewünscht, welche die relevanten Informationen auch offline verfügbar machen kann und ebenfalls eine flexible mobile Datenerfassung ermöglicht.

Die hierfür notwendigen Daten werden im SAP ERP und einem Non-SAP CRM System generiert und zentral in das SAP Business Warehouse geladen. Aktuell sind die Anwender mit Blackberry Smartphones sowie teilweise mit iPhones ausgestattet. Ebenso sind Windows Laptops bei den mobilen Einsätzen in Verwendung. Die Lösung sollte jedoch ebenfalls andere Arten von Endgeräten abdecken können, damit man zukünftig flexibel auf neue Entwicklungen am Markt für mobile Endgeräte reagieren kann.

Die Projektziele

Im Rahmen des Projektes sollte eine Referenzarchitektur für mobile Multi-Plattform Anwendungen mit SAP Integration umgesetzt werden. Auf Basis dieser Referenzarchitektur war eine mobile Anwendung für Management und Vertrieb zu entwickeln mit folgenden Kernfunktionalitäten:

- Lauffähig auf allen aktuellen und zukünftigen Endgeräten
- Ansprechende und zeitgemässe Benutzeroberfläche
- Performante Datenabfrage und Offline Funktionalität
- Datenerfassung in SAP Systeme
- Visualisierung der Daten nach HICHERT®SUCCESS Richtlinien



Sales Management App Screenshots (Sales News, Dashboard, Berichte, Favoriten, Suche)

Jet Aviation AG

Jet Aviation ist ein eigenständig operierendes Unternehmen der General Dynamics Gruppe. Es wurde 1967 in der Schweiz gegründet und bietet weltweit führende Aviation Services an. Es beschäftigt etwa 4500 Mitarbeiter an 20 Standorten.

Mehr als 50% des Geschäfts von Jet Aviation wird in Europa generiert, gefolgt von Nord Amerika, dem Mittleren Osten und Asien. Das globale Wachstum wird fortgeführt mit der Aquisition neuer und der Erweiterung bestehender Standorte. Kunden wird ein ständig wachsendes Menü sich gegenseitig ergänzender Dienstleistungen bei gleichzeitig höchstem Kundenservice geboten.

Hierzu gehören:

- Global Executive Jet Charter Services
- Aircraft Management and Flight Services
- Fixed Base Operations
- Completions Services (Outfitting and Refurbishment)
- Maintenance and Repair
- Engineering Services
- Aircraft Sales & Acquisition



Die CubeServ Group

Die CubeServ Group hat sich auf Services und Solutions zu den Themen Business Intelligence, Business Process Management und Mobility auf der Basis von SAP spezialisiert und hat Niederlassungen in der Schweiz, Deutschland, Österreich und Kroatien.

Seit mehr als zehn Jahren ist CubeServ als Full Service Provider ein Synonym für Qualität und Innovation in Konzeption, Einführung, Betreuung und Betrieb von Lösungen zur Optimierung von Management- und Geschäftsprozessen.

Darüber hinaus bietet CubeServ eigene intelligente Produkte und Solution Templates an, z.B. das CubeServ Reporting Framework und das CubeServ BW Documentation Tool.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne stehen wir Ihnen für weitere Fragen zur Verfügung. Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Telefon:

Schweiz: +41 55 224 30 00
Deutschland: +49 6142 210 170
Österreich: +43 1 20 501 66100
Kroatien: +38 51 2851 049

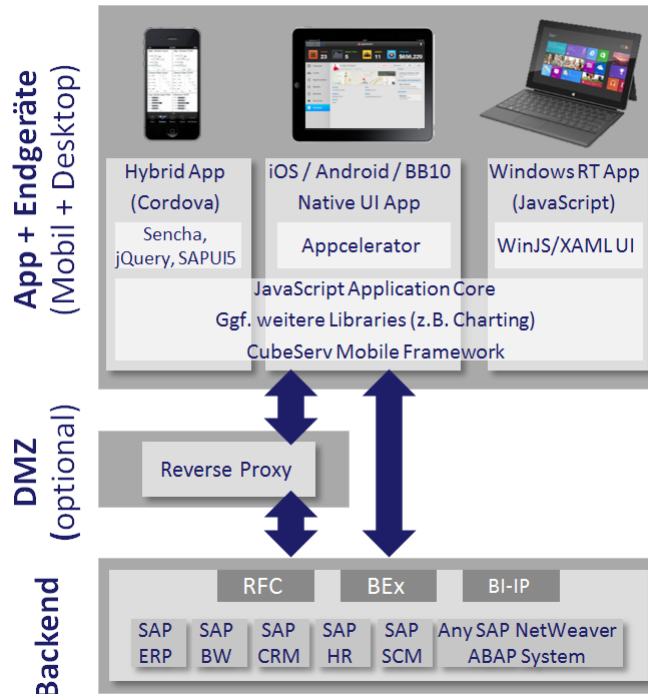
info@cubeserv.com
www.cubeserv.com



Die CubeServ Group ist SAP Partner Service und VAR
Alle genannten Marken- und Produktnamen sind geschützte Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

Realisierung des Projektes

Das inhaltliche Konzept der Anwendung wurde im Dezember 2012 entwickelt. Nach der Verfeinerung der Funktionalität mit Hilfe von detaillierten navigierbaren Mockups wurde die Version 1.0 der Anwendung von Januar bis März 2013 mit einem iterativen und agilen Projektvorgehensmodell umgesetzt.



Referenzarchitektur für mobile Multi-Plattform Apps mit SAP Integration

Die technologische Architektur auf Basis des CubeServ Mobile Frameworks ermöglicht den direkten Zugriff auf SAP Backend Systeme ohne weitere Middleware Komponenten. Dies ermöglicht eine höhere Performance bei gleichzeitig geringeren Entwicklungsaufwänden für die Anwendung und Integration. Hierbei können SAP RFC Funktionsbausteine, SAP BEx Queries und BI-IP Planungsfunktionen angesprochen werden. Weitere Bibliotheken (z.B. graphomate Charts) können problemlos integriert werden.

Ergebnis und Nutzen

Die mobile Anwendung konnte in einem kurzen Zeitraum für verschiedene Endgeräte mit 90% Wiederverwendbarkeit des Quellcodes realisiert werden. Die leistungsfähige und flexible Referenzarchitektur für mobile Anwendungen schafft neue Möglichkeiten, die Management und Geschäftsprozesse bei Jet Aviation zu verbessern.

„Durch den direkten, performanten und flexiblen Zugriff auf unsere SAP Backend Systeme mit mobilen Anwendungen haben wir eine fantastische Gestaltungsmöglichkeit erhalten. Da die mobilen Anwendungen vollständig mit JavaScript für alle aktuell und zukünftig relevanten mobilen Endgeräte entwickelt werden können, sind wir ab sofort mit unseren im Hause verfügbaren Fähigkeiten auch handlungsfähig. Ein weiterer grosser Pluspunkt ist, dass die Anwendungen ebenfalls auf Laptops im Online und Offline Betrieb eingesetzt werden können.“

(Raphael Rucker, Manager Business Intelligence, Jet Aviation AG)