



«Herzstück» des regionalen Personenverkehrs BLS Die Linienrechnung mit SAP BW

Die Ausgangslage

Die BLS ist angehalten, für jede abgeltungsberechtigte Linie (z.B. Regio Spiez – Zweisimmen) den bestellenden Kantonen sowie dem Bundesamt für Verkehr eine 2-Jahres-Offerte, eine jährliche Ist-Rechnung sowie eine Mittelfristplanung in Form einer detaillierten Deckungsbeitragsrechnung einzureichen. Verschiedene Faktoren wie

- regulatorische Neuauflagen (z.B. neues Trassenpreissystem)
- stetig steigende Anforderungen an die Transparenz und die damit verbundenen Anpassungen der Werteflüsse
- Revisionstauglichkeit der Ist-Rechnung
- zunehmende Komplexität in der Berechnungsmethodik

führten zu hohen Anforderungen bezüglich Flexibilität und Dynamik der benötigten Systemlösung. Nach einer Voranalyse hat sich SAP BW – das strategische Tool für Reporting, Analyse und integrierte Planung - als die ideale Lösung herausgestellt. Die Applikation wurde im Rahmen des für die BLS wichtigen Projektes ‚Linienrechnung‘ während rund 1 ½ Jahren konzipiert, entwickelt und produktiv eingeführt.

Die Projektziele

Die Projektziele waren vielfältig, anspruchsvoll und systemübergreifend (6 Schnittstellen):

- Verursachergerechte Kostenzuteilung auf die Linien durch abschnittsgenaue Auswertung von Mengen in unterschiedlichen Einheiten (Fahrzeugstunden, Kilometer, Halte, Bruttotonnenkilometer usw.)
- Systemdurchgängigkeit: SAP BW, ERP, RailOpt, Integration iPrix
- Hohe Benutzerfreundlichkeit der Systemlösung für die Anwender (Automatisierung umfangreicher Funktionalitäten)
- Dokumentation und Know-how-Transfer
- Raschere Durchlaufzeit bei der Erstellung der Linienrechnung
- Ablösung von fehleranfälligen Excel-Files und Reduktion der Abhängigkeit von einzelnen Schlüsselpersonen
- Umfassende Simulationsmöglichkeiten
- Stabiles Versions- und Statusmanagement
- Nachweis einer revisionstauglichen Ist-Rechnung

BLS AG

Die BLS ist die starke, selbstständige Nummer Zwei im Schweizer Bahngeschäft. Sie betreibt mit der Berner S-Bahn das zweitgrösste S-Bahn-Netz der Schweiz.

Mit den Linien im Entlebuch und Richtung Langenthal ist sie auch ein wichtiger Pfeiler der S-Bahn Luzern.

Im Emmental betreibt die BLS ein ausgedehntes Busnetz sowie im Berner Oberland die Schifffahrt auf dem Thuner- und Brienersee.

Und am Lötschberg stellt die BLS ganzjährig den leistungsfähigsten Schweizer Autoverlad sicher.

Über 2800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus mehr als 20 Nationen und in den unterschiedlichsten Berufsgruppen engagieren sich täglich dafür, dass die BLS und ihre Kunden besser unterwegs sind.

BLS AG

Genfergasse 11
CH-3001 Bern



Die CubeServ Group

Die CubeServ Group hat sich auf Services und Solutions zu den Themen Business Intelligence, Business Process Management und Mobility auf der Basis von SAP spezialisiert und hat Niederlassungen in der Schweiz, Deutschland, Österreich und Kroatien.

Seit mehr als zehn Jahren ist CubeServ als Full Service Provider ein Synonym für Qualität und Innovation in Konzeption, Einführung, Betreuung und Betrieb von Lösungen zur Optimierung von Management- und Geschäftsprozessen.

Darüber hinaus bietet CubeServ eigene intelligente Produkte und Solution Templates an, z.B. das CubeServ Reporting Framework und die CubeServ HR Analytics Solution.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Gerne stehen wir Ihnen für weitere Fragen zur Verfügung. Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Telefon:

Schweiz: +41 55 224 30 00

Deutschland: +49 6142 210 170

Österreich: +43 1 20 501 66100

Kroatien: +38 51 2851 049

info@cubeserv.com

www.cubeserv.com



Die CubeServ Group ist SAP Partner Service.

Alle genannten Marken- und Produktnamen sind geschützte Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

Realisierung des Projektes

Das Projekt Linienrechnung wurde in enger Zusammenarbeit von Fachbereich und Informatik nach der BLS Projektmethodik PROFUMO IT umgesetzt.

- Kaskadierung der Anforderungen
- Prozess Redesign an neues Trassenpreissystem
- Zielprozessdesign und Workflow
- Systemevaluation
- Fachkonzept, IT Grobkonzept / Machbarkeit
- Fachspezifikation (Business Blue Print)
- IT Detailkonzept
- Betriebshandbuch Informatik
- Anwendungshandbuch Fachbereich
- Projektabschluss und Übergang in den Prozess Change Request

Voranalyse

Konzept

Realisierung

Einführung

Die Projektergebnisse wurden nach wichtigen Meilensteinen in einem neutralen IT Quality Gate überprüft und die Ergebnisse zu Händen des Projektausschusses rapportiert.

Erfolgsfaktor

- sehr enge und konstruktive Zusammenarbeit zwischen Fachbereich, interner Informatik und externen Beratungsunternehmen
- Erfolgreiches Change Management
- Lösungsorientiertes Vorgehen

Ergebnis und Nutzen

Mit der neuen Applikation verfügt die BLS über eine integrierte Planungslösung zur Erstellung der Offerte, Ist-Rechnung und Mittelfristplanung nach Linie und in dem von den Bestellern gewünschten Detaillierungsgrad. Der gewonnene Nutzen ist hoch und entspricht dem im Rahmen des Projektes erwarteten Umfang:

- Effizienzsteigerung infolge geringerer Durchlaufzeiten
- Qualitätssteigerung aufgrund optimierter Verursachergerechtigkeit bei der Kostenzuteilung
- Revisionstauglichkeit der Ist-Rechnung
- Soll-Ist-Vergleiche auf gewünschten Detaillierungsebenen möglich
- Reduktion fehleranfälliger und zeitintensiver Excel-Files
- Erhöhtes Vertrauen der Besteller Dank der gewonnenen Transparenz und Qualität
- Einfachere Einarbeitung neuer Ressourcen durch umfassende Dokumentation und Anwenderfreundlichkeit der Applikation
- Risikominimierung durch verbesserte Verteilung des Know-how